

Servicestelle
der Bayerischen Staatsregierung



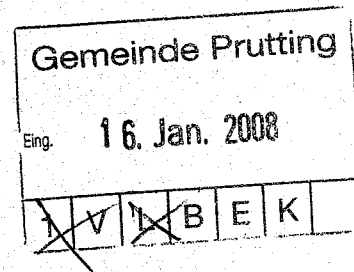
BAYERN|DIREKT

Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung
BAYERN|DIREKT · 80535 München

an alle Behörden des Freistaats Bayern

an alle kreisfreien Städte

an alle Landratsämter
(zur Weiterleitung an die Gemeinden)



Ihre Nachricht vom
Ihr Zeichen

Unsere Nachricht vom
Unser Zeichen A II 5d - 0400 - 7 - 5 - 77

München, Dezember 2007
Durchwahl: 0180 1 201010

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Einrichtung der ressortübergreifenden Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung zur zentralen Bearbeitung von telefonischen und elektronischen Anfragen im März 2004 wurde ein deutliches Zeichen für eine moderne, bürgerfreundliche und dienstleistungsorientierte Staatsverwaltung gesetzt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von BAYERN | DIREKT haben seitdem unter der Rufnummer 0180 1 201010 und der E-Mail-Adresse direkt@bayern.de rund 200.000 Anfragen von Bürgerinnen und Bürgern beantwortet und damit auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behörden deutlich entlastet.

Im Frühjahr 2004 hat die Servicestelle den Behörden in Bayern Poster übermittelt mit der Bitte, diese in Dienststellen mit Publikumsverkehr aufzuhängen. Es wird gebeten, diese Poster durch das anliegende überarbeitete Exemplar zu ersetzen.

Für Ihre Unterstützung danken wir.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Servicestelle
der Bayerischen Staatsregierung



E-Mail: direkt@bayern.de
Internet: www.bayern.de
Telefax: 0180 1 201011

Franz-Josef-Strauß-Ring 1
80539 München